

国家公務員の苦情相談員・ハラスメント相談員必携

令和2年10月発行予定

職員からの 相談実務のてびき 第4次全訂版

B5判・横組・約170頁 定価：本体2500円＋税、送料別
ISBN978-4-908252-32-7

本書の特色

- ☆ 職員からの苦情相談業務についてのマニュアル。7年ぶりの全訂版
- ☆ 人事院規則10-16（パワー・ハラスメントの防止等）の内容も掲載
- ☆ 苦情相談の事例を新規事例を含め、170例収録

【ハラスメント関係】（パワー・ハラスメント）（セクシュアル・ハラスメント）（妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント）、
【給与関係】、【仕事の割振り・サービス関係】、【勤務環境・健康安全・公務災害関係】 ほか

（一財）公務人材開発協会 人事行政研究所 編集・発行
〒102-0082 東京都千代田区一番町19番地 TEL03-3239-8031

申込書

お申込み・お問合せは、
全国の政府刊行物センター
全国の官報販売所
全国の書店

『職員からの相談実務のてびき』
第4次改訂版

ISBN978-4-908252-32-7

定価：本体2500円＋税

（一財）公務人材開発協会 人事行政研究所 発行

部

取扱い店名

住所〒

貴社名

部署名

担当者名 電話