

指 導 会 議(40分)

指導会議

【40分】

- **(発言)** 接遇研修の指導について検討するため指導会議を行う旨発言する

- **(配付)** 「接遇研修の概要」、「指導上の留意点」、「指導者養成コース 指導の手引」、「実施補助資料」、「指導補足資料」、「指導者実習資料」を配付する。

- **(黙読)** 「接遇研修の概要」、「指導上の留意点」を黙読させる。

- **(参照・説明)** 「指導者養成コース・指導の手引」を参照させつつ、指導上の留意点、指導者自らが工夫した点、研修の進め方について説明し、必要に応じて意見交換する。

- **(質疑応答)** 研修の内容、進め方について研修参加者から質問を受け、質疑応答を行う。

◆指導補足資料、指導者実習資料の一部は、既に指導実習担当者に配付済み