

## 第6章. 総括・まとめ（30分）

基本シート6－1 本研修で学んだこと1

基本シート6－2 本研修で学んだこと2

## 基本シート6－1 本研修で学んだこと1

2日間の研修全体を振り返ります。概要は以下の通りでした。

### 第1日目

#### 第1章. 今なぜOJTなのか？（導入）

#### 第2章. OJT機能不全の実態

（討議）「OJTで悩んだこと（困っていること）」

#### 第3章. 実践的OJT

OJTの基本（仕事の教え方等理論の紹介）

（討議）「自分が経験してきたOJT」

経験学習の説明（講義）

（演習）傾聴のスキル

（演習）質問のスキル

（演習）フィードバックのスキル

（演習）内省促進のスキル

### 第2日目

#### 第4章. チームで働く意義・教えあう（新上司の役割）

（討議）「OJTが進む理想的な職場環境」

（討議）「理想的な職場を作るための上司の役割」

#### 第5章. 対応に困ったケース

DESC法の説明

（演習）アサーションのスキル（言いにくいことを言う）

（演習）ロールプレイング

（討議）「対応に困ったケースについて」

各班で、2日間を振り返り、感想を述べ合いましょう。（5分程度）

## 基本シート 6－2 本研修で学んだこと 2

各自で本研修の2日間を振り返り、

①気づいたこと・学んだこと

②職場に帰ってから取り組みたいこと

各班で、①気づいたこと・学んだこと、②職場に帰ってから取り組みたいことについて、各自発表してください。（司会は各班で決めてください）