

# JST 基本コース(仕事と人のマネジメント研修)

職場のリーダーが、組織の期待に応え、原理・原則を踏まえて、より実践的なマネジメント能力を身につけ、メンバーの持てる能力を最大限に引き出すことができるようにすることをねらいとする研修です。

## テーマ・構成

### 第一線のリーダーの役割

### リーダーのマネジメント

- ・ビジョンをマネジメントに活かす
- ・マネジメントサイクルの展開
- ・職場における課題の発見と解決
- ・リスクマネジメント
- ・改善と改革の推進

### リーダーシップ

- ・リーダーシップの働き
- ・メンバーのモチベーションを高める
- ・チーム作りとその活性化
- ・OJT(ティーチングとコーチングの活用)

### コミュニケーション

- ・組織におけるコミュニケーション
- ・リーダーに求められるコミュニケーション
- ・傾聴マインドと質問のあり方

### 職場における実践

- ・職場で抱えているリーダーとしての課題と解決

カリキュラム例: JST には標準課程と指導者養成課程があります。

①標準課程のカリキュラム例(2.5日。研修ニーズに応じて短縮することができます。)

第一線のリーダーの役割	リーダーの マネジメント	休憩	リーダーのマネジメント	
リーダーのマネジメント	リーダーシップ	休憩	リーダーシップ	コミュニケーション
職場における実践				

②指導者養成課程のカリキュラム例(4日)。上記の標準課程などマネジメントに関する研修の講師を務められるように、指導者実習を行います。

<p style="text-align: center;"><b>第一線のリーダーの役割</b></p> <p>①JST 基本コースの特徴と内容 ②自己紹介 ③組織の機能と第一線のリーダーの任務</p>	休憩	<p style="text-align: center;"><b>リーダーのマネジメント</b></p> <p>①ビジョンをマネジメントに活かす ②マネジメントサイクルの展開 ③職場における課題の発見と解決 ④リスクマネジメント</p>	
<p style="text-align: center;"><b>リーダーのマネジメント</b></p> <p>①改善と改革の推進(課題研究1、2。実習1) ②マネジメントに関する事例研究</p>	休憩	<p style="text-align: center;"><b>リーダーシップ</b></p> <p>①リーダーシップの働き(実習2) ②自分のリーダーシップスタイル ③メンバーのモチベーションを高める(実習3、課題研究3) ④チーム作りと活性化(実習4)</p>	
<p style="text-align: center;"><b>リーダーシップ</b></p> <p>⑤OJT(ティーチングとコーチングの活用)(実習5、6) ⑥リーダーシップに関する事例研究</p>	休憩	<p style="text-align: center;"><b>コミュニケーション</b></p> <p>①組織におけるコミュニケーション(実習7) ②リーダーに求められるコミュニケーション(実習8、9)</p>	
<p style="text-align: center;"><b>コミュニケーション</b></p> <p>③傾聴マインドと質問のあり方 ④コミュニケーションの効果</p>	<p style="text-align: center;"><b>職場における実践</b></p> <p>①職場で抱えているリーダーとしての課題と解決策</p>	休憩	<p style="text-align: center;"><b>職場における実践</b></p> <p>②望ましいリーダーを目指して ③リーダーとしての心構え ④指導会議・全般的質疑応答</p>

○ 討議課題例・課題研究例

- ❖ 仕事を進める上でビジョンを持つことの意義は何か。
- ❖ 次のような二人のメンバーがいるとき、リーダーはそれぞれにどのような言葉をかけ、又は姿勢を示して動機づけたり、成果を出させたらよいか。
  - ① 能力はあるが、仕事に対する意欲が十分でないメンバー
  - ② 仕事に対する意欲は十分だが、意欲が成果に結びついていないメンバー

○ 研修参加者の声(指導者養成課程受講者アンケートから)

- ❖ リーダーシップ、マネジメント、コミュニケーションの関係性を分かりやすく理解できた。
- ❖ 参加型の研修で大変勉強になった。
- ❖ 自分の現在の状況を改めて把握することができ、反省も含めて勉強になった。
- ❖ 組織におけるリーダーシップ、コミュニケーションの重要性を再認識することができた。

○ 研修会の開催日程については、研修会スケジュールをご覧ください。